REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ PRAVNA®

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Programie Poleceń PRAVNA®, zwanym dalej „Programem”, organizowanym przez Pravna Group sp. z o.o., zwaną dalej „Organizatorem”.

2. Celem Programu jest umożliwienie uprawnionym uczestnikom polecania usług Organizatora innym osobom oraz otrzymywania wynagrodzenia za skuteczne polecenia.

3. Program dotyczy usług związanych z upadłością konsumencką, oferowanych przez Organizatora.

4. Udział w Programie jest dobrowolny. Korzystanie z usług Organizatora nie jest uzależnione od uczestnictwa w Programie.

5. Program prowadzony jest za pośrednictwem serwisu https://polecenia.pravna.pl.

§2. Definicje

1. **Organizator** — PRAVNA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 9, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000486616, NIP 7831706255, REGON 302578410.

2. **Uczestnik (Polecający)** — osoba dopuszczona do Programu zgodnie z jego zasadami, posiadająca indywidualny identyfikator polecający.

3. **Osoba Polecona** — osoba, która zgłosiła się do Organizatora w następstwie rekomendacji Uczestnika.

4. **Link Polecający** — indywidualny adres internetowy przypisany Uczestnikowi, umożliwiający identyfikację zgłoszenia.

5. **Polecenie przez adres e-mail** — sposób zgłoszenia polecenia polegający na wskazaniu Organizatorowi adresu e-mail Uczestnika.

6. **Skuteczne Polecenie** — polecenie prawidłowo przypisane do Uczestnika, spełniające warunki naliczenia wynagrodzenia określone w §5.

7. **Panel Uczestnika** — indywidualna część serwisu, umożliwiająca dostęp do informacji o poleceniach i wynagrodzeniu.

8. **Wynagrodzenie** — kwota należna Uczestnikowi z tytułu skutecznego polecenia, na zasadach określonych niniejszym regulaminem.

§3. Uczestnictwo w Programie

1. Organizator może zaproponować udział w Programie osobom, które wcześniej kontaktowały się z Organizatorem lub korzystały z jego usług, z zachowaniem obowiązujących przepisów dotyczących komunikacji i ochrony danych osobowych.

2. Osobie uprawnionej do udziału w Programie Organizator może przypisać indywidualny Link Polecający.

3. Samo utworzenie technicznego rekordu uczestnika lub Linku Polecającego nie oznacza jeszcze akceptacji regulaminu ani obowiązku aktywnego korzystania z Programu.

4. Uczestnik powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem przed dokonaniem pierwszego polecenia. Przekazanie indywidualnego Linku Polecającego Osobie Poleconej lub dokonanie polecenia przez wskazanie adresu e-mail Polecającego, po uprzednim udostępnieniu Uczestnikowi regulaminu, oznacza przystąpienie do Programu i akceptację jego zasad.

5. Korzystanie z Linku Polecającego nie wymaga wcześniejszego utworzenia konta logowania ani zalogowania do Panelu Uczestnika.

6. Uczestnik może zrezygnować z dalszego udziału w Programie na zasadach określonych w §8.

§4. Sposoby dokonywania poleceń

1. Uczestnik może dokonać polecenia na jeden z dwóch sposobów: **a)** przez Link Polecający — przekazując Osobie Poleconej indywidualny link, za którego pośrednictwem dokonuje ona zgłoszenia do Organizatora; **b)** przez podanie adresu e-mail — Osoba Polecona, kontaktując się bezpośrednio z Organizatorem, wskazuje adres e-mail Uczestnika, który polecił jej usługi PRAVNA.

2. Polecenie dokonane przez Link Polecający jest identyfikowane automatycznie przez system Organizatora, z zastrzeżeniem poprawności zapisanych danych i zasad rozstrzygania konfliktów.

3. Polecenie przez adres e-mail podlega weryfikacji przez Organizatora i przypisaniu do właściwego Uczestnika.

4. W przypadku polecenia przez adres e-mail Osoba Polecona powinna wskazać polecającego możliwie najwcześniej, najlepiej podczas pierwszego kontaktu, przed zawarciem umowy z Organizatorem.

5. Samo wskazanie adresu e-mail nie gwarantuje uznania polecenia ani naliczenia wynagrodzenia.

6. Jedna sprawa może zostać przypisana tylko jednemu Uczestnikowi.

7. Jeżeli istnieją rozbieżności pomiędzy danymi przekazanymi przez Osobę Poleconą a informacjami zapisanymi przez system, Organizator przeprowadza weryfikację.

8. Zmiana wcześniej przypisanego Polecającego może nastąpić wyłącznie po wyjaśnieniu okoliczności sprawy. Organizator uwzględnia przy tym istniejące rozliczenia oraz historię przypisania.

9. Polecenia fikcyjne, służące obejściu zasad Programu lub niemożliwe do wiarygodnej identyfikacji nie uprawniają do wynagrodzenia.

§5. Warunki naliczania wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie za jedno skuteczne polecenie może wynieść łącznie **400 zł**.

2. Wynagrodzenie przysługuje pod warunkiem prawidłowego przypisania Osoby Poleconej do Uczestnika, zawarcia przez Osobę Poleconą umowy dotyczącej kwalifikującej się usługi oraz spełnienia odpowiednich warunków płatności.

3. W przypadku zapłaty za usługę w modelu jednorazowym wynagrodzenie wynosi **400 zł**, po potwierdzeniu spełnienia warunków dotyczących płatności.

4. W przypadku płatności ratalnej wynagrodzenie jest podzielone na dwie części: **a) 250 zł** — po potwierdzeniu pierwszej kwalifikującej się płatności; **b) 150 zł** — po potwierdzeniu całkowitej spłaty należności za usługę.

5. Samo zgłoszenie Osoby Poleconej, odbycie konsultacji, rozpoczęcie rozmów handlowych lub zawarcie umowy bez spełnienia właściwych warunków płatności nie stanowi podstawy do wypłaty wynagrodzenia.

6. Wynagrodzenie nalicza się tylko raz w odniesieniu do tego samego zdarzenia uprawniającego do jego naliczenia.

7. W przypadku błędnego przypisania, anulowania płatności, odstąpienia od umowy, zwrotu środków lub innego zdarzenia wpływającego na zasadność wynagrodzenia Organizator może dokonać odpowiedniej korekty zgodnie z udokumentowanym stanem sprawy.

8. Zasady historycznego programu poleceń dla pracowników lub partnerów nie stanowią podstawy do naliczania nowych wynagrodzeń w ramach niniejszego Programu.

§6. Dostępność i wypłata wynagrodzenia

1. Naliczone wynagrodzenie podlega **14-dniowemu okresowi wstrzymania**, liczonemu od zdarzenia stanowiącego podstawę jego naliczenia.

2. Upływ okresu wstrzymania nie oznacza automatycznego dokonania przelewu.

3. Przed wypłatą wynagrodzenia Uczestnik jest zobowiązany uzupełnić w Panelu Uczestnika formularz danych do wypłaty, obejmujący numer PESEL, adres zamieszkania, właściwy urząd skarbowy oraz numer rachunku bankowego. Dane powinny być kompletne, prawidłowe i aktualne.

4. Organizator może wstrzymać wypłatę na czas wyjaśnienia uzasadnionych nieprawidłowości, sporu dotyczącego polecenia lub okoliczności mających wpływ na prawo do wynagrodzenia.

5. Wypłata następuje po weryfikacji uprawnienia i danych rozliczeniowych Uczestnika, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów podatkowych.

6. Organizator dokonuje wypłaty należnego wynagrodzenia w terminie **7 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania od Uczestnika wszystkich kompletnych i prawidłowych danych niezbędnych do wypłaty, pod warunkiem że upłynął już 14-dniowy okres wstrzymania wynagrodzenia i nie występują przeszkody do jego wypłaty.

7. Jeżeli komplet danych zostanie przekazany przed zakończeniem okresu wstrzymania, termin 7 dni rozpoczyna bieg po zakończeniu tego okresu.

8. Wypłata wynagrodzenia następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika.

9. Wynagrodzenie wypłacane w ramach Programu podlega rozliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Dane przekazane przez Uczestnika za pośrednictwem Panelu Uczestnika służą Organizatorowi do weryfikacji możliwości wypłaty oraz realizacji obowiązków podatkowych i informacyjnych, o ile wynikają one z obowiązujących przepisów. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o uzupełnienie lub poprawienie danych niezbędnych do prawidłowego rozliczenia.

§7. Panel Uczestnika

1. Uczestnik może uzyskać dostęp do Panelu Uczestnika pod adresem https://polecenia.pravna.pl/logowanie.

2. Logowanie odbywa się przy użyciu adresu e-mail przypisanego do Uczestnika oraz jednorazowego linku przesyłanego na ten adres.

3. Korzystanie z Panelu nie wymaga ustanawiania hasła.

4. Konto służące do logowania jest tworzone dopiero podczas pierwszego żądania dostępu do Panelu, a nie przy samym nadaniu Linku Polecającego.

5. Panel może zawierać informacje o indywidualnym Linku Polecającym, przypisanych poleceniach, stanie rozliczeń i naliczonym wynagrodzeniu.

6. Informacje udostępniane w Panelu mogą nie obejmować pełnych danych osobowych Osób Poleconych ze względu na ochronę ich prywatności.

7. Uczestnik jest zobowiązany chronić dostęp do swojej skrzynki e-mail przed osobami nieuprawnionymi.

§8. Rezygnacja z Programu

1. Uczestnik może zgłosić rezygnację z dalszego udziału w Programie przez udostępniony mechanizm rezygnacji albo przez kontakt z Organizatorem.

2. Organizator zaprzestaje przesyłania wiadomości promujących Program w zakresie wynikającym ze zgłoszonej rezygnacji i obowiązujących przepisów.

3. Rezygnacja z udziału w Programie nie powoduje automatycznego wygaśnięcia wcześniej prawidłowo nabytego prawa do wynagrodzenia.

4. Zakres dalszego dostępu do Panelu, możliwość korzystania z Linku Polecającego oraz zasady zachowania historii rozliczeń po rezygnacji określa Organizator zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Rezygnacja z komunikacji marketingowej nie musi oznaczać usunięcia danych, które Organizator ma obowiązek przechowywać w związku z rozliczeniami lub dochodzeniem roszczeń.

§9. Reklamacje i wyjaśnianie nieprawidłowości

1. Uczestnik może zgłosić reklamację dotyczącą przypisania polecenia, naliczenia wynagrodzenia, działania Panelu lub rozliczenia Programu.

2. Zgłoszenie powinno zawierać informacje pozwalające na ustalenie sprawy, bez przekazywania zbędnych danych osobowych osób trzecich.

3. Reklamacje można kierować pisemnie na adres: **PRAVNA GROUP sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 9, 61-569 Poznań**.

4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie **30 dni od dnia jej otrzymania**, informując o wyniku na wskazany przez Uczestnika adres e-mail lub w inny uzgodniony sposób.

5. W razie konfliktu przypisania Organizator może wstrzymać rozliczenie do czasu wyjaśnienia sprawy.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest **PRAVNA GROUP sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 9, 61-569 Poznań, KRS 0000486616, NIP 7831706255, REGON 302578410. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem iod@epravna.pl.

2. Dane mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do identyfikowania uczestników, przypisywania poleceń, prowadzenia Panelu, obsługi reklamacji i rozliczania wynagrodzenia.

3. Dane Uczestnika mogą obejmować w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator uczestnika oraz dane niezbędne do rozliczenia.

4. Organizator przetwarza dane Osób Poleconych w zakresie wymaganym do obsługi ich zgłoszeń i identyfikacji źródła polecenia.

5. Szczegółowe cele, podstawy prawne, okresy przechowywania, kategorie odbiorców danych, uprawnienia osób oraz informacje dotyczące przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy zostaną określone w odpowiedniej klauzuli informacyjnej udostępnionej przez Organizatora.

6. Dane osobowe nie mogą być wykorzystywane do celów wykraczających poza zgodne z prawem cele ich przetwarzania.

§11. Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić niniejszy regulamin z uzasadnionych przyczyn, w szczególności związanych ze zmianą prawa, warunków Programu lub stosowanych rozwiązań technicznych.

2. Zmiany regulaminu nie mogą bez zgodnej z prawem podstawy pozbawiać Uczestnika praw do wynagrodzenia prawidłowo nabytego przed wejściem zmian w życie.

3. Informacja o zmianie regulaminu oraz aktualna wersja dokumentu będą udostępniane w serwisie Programu, z zachowaniem właściwych obowiązków informacyjnych.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

5. Regulamin wchodzi w życie w dniu **27 października 2026 r.**

6. Regulamin jest dostępny pod adresem https://polecenia.pravna.pl/regulamin.